

OBAVEŠTENJE POTROŠAČIMA

Odluka o povlačenju / opozivu određenih modela nadzemnih bazena

Na osnovu informacija objavljenih u okviru sistema **Safety Gate (EU)**, potrošači se ovim putem **obaveštavaju o odluci o povlačenju / opozivu određenih modela nadzemnih montažnih bazena**, zbog utvrđenog potencijalnog bezbednosnog rizika.

1. Proizvodi na koje se odluka odnosi

Ova odluka se odnosi **isključivo** na sledeće modele nadzemnih bazena:

- **0008673** – Okrugli bazen sa metalnim ramom **4,57 × 1,22 m**
- **0008675** – Okrugli bazen sa metalnim ramom **Ratan 4,88 × 1,22 m**
- **0008677** – Okrugli bazen sa metalnim ramom **Herringbone 4,88 × 1,22 m**
- **0008679** – Okrugli bazen sa metalnim ramom **Herringbone 5,49 × 1,32 m**
- **0008680** – Pravougaoni bazen sa metalnim ramom, **mozaik lajner 5,49 × 2,74 × 1,32 m**
- **0008681** – Pravougaoni bazen sa metalnim ramom, **mozaik lajner 7,32 × 3,66 × 1,32 m**

Odluka se **ne odnosi na druge modele, druge dimenzije, niti proizvode drugih proizvođača**.

2. Razlog donošenja odluke

Kod navedenih modela postoji mogućnost **potencijalnog bezbednosnog rizika**, koji u određenim okolnostima može omogućiti **nepredviđen pristup bazenu**, naročito od strane dece.

3. Prava i mogućnosti potrošača

Potrošači koji poseduju neki od gore navedenih modela imaju sledeća prava i obaveze:

- da **prestanu sa korišćenjem proizvoda**,

- da ostvare **povrat proizvoda** ukoliko su isti kupili na bilo kom prodajnom mestu u **Srbiji u poslednjih 6 meseci**, a da je uvoznik TermoPool,
- da ostvare **povrat uplaćenih novčanih sredstava**,

u skladu sa pravilima koja važe za **jednosezonsku robu sa garancijom u trajanju od 6 meseci**.

Povrat robe i novca ostvaruje se **putem prodavca kod koga je proizvod kupljen**.

4. Dodatne informacije za potrošače

Ukoliko niste sigurni da li je vaš bazen obuhvaćen ovom odlukom, ili imate dodatna pitanja u vezi sa ostvarivanjem svojih prava, preporučuje se da se obratite prodavcu ili direktno uvozniku radi provere i daljih informacija.

5. Kontakt za informacije

TERMO POOL d.o.o. Beograd

Ljubiše Miodragovića 11n, Beograd

 info@termopool.com

 +381 4417250

Ovo obaveštenje ima za cilj da potrošačima pruži jasnu informaciju o donetoj odluci, kao i o njihovim pravima i mogućnos