

# REKLAMACIONI LIST



Kako bi Vaša reklamacija bila evidentirana, popunite reklamacioni list.

*Popunjava kupac:*

Ime i prezime/Naziv firme

E-Mail



Adresa

Kontakt telefon

Podaci o proizvodu za koji se podnosi reklamacija:

Naziv proizvoda

Garancija

DA

NE

Serijski broj:

Datum kupovine

Broj fiskalnog računa/fakture

Opis kvara

Datum podnošenja reklamacije

Potpis podnosioca:

*Popunjava Termopool doo*

Datum prijema reklamacije

Primio u magacin:

**Napomene:**

- U cilju efikasnijeg rešavanja reklamacije, proizvod koji želite da reklamirate ispravno upakujete i uz njega nam priložite popunjen reklamacioni list i (kopiju) račun.
- Na mail: [katarina.dojcinovic@termopool.com](mailto:katarina.dojcinovic@termopool.com) dostaviti video snimke/slike proizvoda na koji se podnosi reklamacija sa prikazom kvara.
- Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju, a opis kvara mora biti naznačen. Nepotpun reklamacioni list kao i nečisti/prljavi proizvod neće se rešavati.